

**PREVÁDZKOVÝ PORIADOK
PRE ZÓNU PLATENÉHO
A REZIDENTSKÉHO PARKOVANIA
V MESTE BANSKÁ BYSTRICA**
(ďalej len „prevádzkový poriadok“)

29.5.2020

Prevádzkovateľ:

EEI s.r.o.
Gorkého č. 4, 811 01 Bratislava
IČO: 35 871 113
DIČ/IČ DPH: SK 2021769321
e-mail: info@eei.sk
www.eei.sk
(ďalej len
„prevádzkovateľ“/„Prevádzkovateľ“)

Predajné miesto v Banskej Bystrici:

EEI s.r.o.
Bakossova 3B
974 01 Banská Bystrica
Otváracie hodiny:
Pondelok: 10:00 – 12:00 12:30 – 17:00
Streda: 10:00 – 12:00 12:30 – 18:00
Piatok: 10:00 – 12:00 12:30 – 15:00

Čl. I**Predmet úpravy**

1. Tento prevádzkový poriadok upravuje podmienky krátkodobého parkovania na parkovacích miestach na vymedzených komunikáciách v meste Banská Bystrica, ako je bližšie špecifikované v čl. II. bod 1. tohto prevádzkového poriadku a je záväzný pre všetky subjekty parkujúce na týchto parkovacích miestach.

Čl. II**Zóna plateného parkovania – všeobecné podmienky parkovania**

1. Prevádzkový poriadok platí v Zóne plateného parkovania v meste Banská Bystrica, ktorá je vymedzená dopravnými značkami IP27a a IP27b (ďalej len „**Zóna**“). Parkoviská v Zóne, na ktoré sa vzťahuje tento prevádzkový poriadok, sú označené dopravnými značkami IP17a IP16 a B 1 s informačnou tabuľou, ktorá informuje o podmienkach parkovania a vymedzené dopravnými značkami IP24a a IP24b. Zóna je rozdelená na tri tarifné pásma (ďalej len „**Pásmo**“) a jedno rezidentské:
 - Pásmo 1 - červené pásma (vnútorný okruh)
 - Pásmo 2 - oranžové pásma (stredný okruh)
 - Pásmo 3 - zelené pásma (vonkajší okruh)
 - Pásmo R - rezidentské pásma (vyhradené pre rezidentov Pásma R).
2. Parkoviská v Zóne, na ktoré sa vzťahuje tento prevádzkový poriadok, sú označené dopravnými značkami:
 - IP17a s dodatkovou tabuľou E12 s uvedením doby spoplatnenia dočasného parkovania a vodorovným dopravným značením (ďalej len „**Platené parkovacie miesta**“),
 - IP16a s dodatkovou tabuľou E13 s vyznačením doby vyhradenia pre určené vozidlo a konkrétneho užívateľa a vodorovným dopravným značením (ďalej len „**Vyhradené parkovacie miesta**“),
 - IP16 s dodatkovou tabuľou E12 s vyznačením doby vyhradenia s upresňujúcim textom „Pre vozidlá označené platnou parkovacou kartou / Pásma R“ a vodorovným dopravným značením (ďalej len „**Rezidentské parkovacie miesta**“).
3. Plán s detailným grafickým vymedzením Zóny tvorí prílohu č. 2 tohto prevádzkového poriadku a je k dispozícii na každom parkovacom automate v Zóne, na predajnom mieste Prevádzkovateľa a na jeho oficiálnej webovej stránke www.eei.sk (ďalej len „**Webová stránka**“).

4. Každý subjekt, ktorý parkuje v Zóne, sa zaväzuje dodržiavať tento prevádzkový poriadok.
5. Úhradu za dočasné parkovanie na Platených parkovacích miestach v Zóne (označené dopravnou značkou IP17a) je možné realizovať:
 - a) zakúpením parkovacieho lístka v parkovacom automate príslušného Pásma (ďalej len „**Parkovací lístok**“),
 - b) zakúpením elektronického parkovacieho lístka (ďalej len „**Elektronický parkovací lístok**“) po zaregistrovaní sa na Webovej stránke a inštalovaní mobilnej aplikácie „CVAK“ do smartfónu (ďalej len „**Mobilná aplikácia**“),
 - c) zakúpením SMS lístka na číse 0950 10 20 30 po zaregistrovaní na Webovej stránke (ďalej len „**E-SMS lístok**“),
 - d) SMS platbou na číse 2200 (ďalej len „**SMS parking**“),
 - e) zaplatením parkovného na závorových parkoviskách v automatických platobných staniciach,
 - f) predplatením parkovacej karty (ďalej len „**Parkovacia karta**“) na Platené parkovacie miesta Líniových parkovísk do príslušného Pásma podľa cenníka uvedeného v prílohe č. 1 tohto prevádzkového poriadku (ďalej len „**Cenník**“).
 - g) úhradou za dočasné vyhradenie parkovacieho miesta (ďalej len „**Vyhradené parkovacie miesto**“).
6. Parkovanie (odstavenie a státie) v Zóne plateného parkovania je povolené len motorovým vozidlám s celkovou dĺžkou, ktorá nepresahuje 5,5 m a hmotnosťou nepresahujúcou 3500 kg. Okrem parkovísk vyhradených na státie autobusovej dopravy.
7. Umiestnenie kontajnerov a iných objemnejších predmetov na parkovacích miestach podlieha súhlasu mesta Banská Bystrica prostredníctvom ~~potvrdenia~~ rozhodnutia o povolení zvláštného užívania miestnej komunikácie a zároveň súhlasu Prevádzkovateľa, ktorý následne stanoví cenu za jeho zabratie.
8. O celoročnú údržbu parkovísk sa stará Prevádzkovateľ.

Čl. III

Prevádzková doba – spoplatnenie parkovania

1. Prevádzková doba parkovacích miest v Pásmach 1, 2, 3 Zóny je:

Pondelok – Piatok : 07.00 – 19.00 hod

Sobota : 07.00 – 12.00

Nedeľa, štátne sviatky a dni pracovného pokoja: bezplatne

Počas uvedenej doby je parkovanie spoplatnené v súlade s aktuálnym cenníkom, ktorý tvorí prílohu č. 1 tohto prevádzkového poriadku (ďalej len „**Cenník**“).

2. Parkovacie automaty sú v prevádzke nepretržite a umožňujú aj zakúpenie parkovacieho lístka mimo prevádzkovej doby do budúcnosti, podľa výberu užívateľa.
3. Parkovacie miesta označené dopravnou značkou IP16 a vymedzené dopravnými značkami

IP24a a IP24b majú nepretržitú prevádzkovú dobu, t.j. sú nepretržite vyhradené výlučne pre rezidentov Zóny, pre dopravnú obsluhu verejných inštitúcií a pre držiteľov vyhradzovacích parkovacích kariet.

4. Povinnosť zaplatiť úhradu za dočasné parkovanie sa vzťahuje na osoby používajúce motorové vozidlá (vodiči) dočasne zaparkované na miestnych komunikáciách v Zóne. Ak vodič nie je známy alebo je sporný, platiteľ úhrady za dočasné parkovanie je vlastník motorového vozidla. Ak vlastník motorového vozidla nie je známy alebo je sporný, platiteľ úhrady je osoba zapísaná ako jeho držiteľ v evidencii motorových vozidiel.

Čl. IV

Parkovacie miesta v Zóne s prevádzkou zabezpečenou parkovacími automatmi

1. Parkovacie miesta s prevádzkou zabezpečenou parkovacími automatmi sú určené na dočasné parkovanie motorových vozidiel.
2. Takéto parkovacie miesta sú označené dopravnými značkami IP17a s dodatkovou tabuľkou, ktorá informuje o prevádzkovej dobe spoplatnenia.
3. Počas prevádzkovej doby je užívateľ parkovacieho miesta povinný uhradiť parkovné v súlade s dopravnou značkou IP17a a príslušnou dodatkovou tabuľkou E12. Parkovné je možné uhradiť zakúpením Parkovacieho lístka v parkovacom automate na celú dobu parkovania alebo zakúpením Parkovacej karty, alebo zakúpením SMS parkovacieho lístka cez službu SMS parking na čísle 2200.
4. Parkovací lístok zakúpený v parkovacom automate oprávňuje držiteľa parkovať do času vyznačenom na Parkovacom lístku, v Pásme vyznačenom na Parkovacom lístku a v Pásmach širších okruhov:

Parkovací lístok s označením pre Pásmo 1 platí pre Pásmo 1, 2, 3,

Parkovací lístok s označením pre Pásmo 2 platí pre Pásmo 2, 3,

Parkovací lístok s označením pre Pásmo 3 platí pre Pásmo 3.

5. Užívateľ je povinný ihneď po zaparkovaní umiestniť Parkovací lístok platný pre plánovanú dobu stáť zakúpený v parkovacom automate alebo parkovaciu kartu viditeľne za čelné sklo vozidla tak, aby bola možná vizuálna kontrola, všetkých údajov na lícnej strane Parkovacieho lístka alebo Parkovacej karty. V prípade, že Parkovacie lístky sa prekrývajú a nie je jasne viditeľná doba, na ktorú sú použité, bude to považované za nezaplatenie služby parkovania. V prípade úhrady parkovného prostredníctvom mobilného telefónu vyššie uvedená povinnosť zaniká.

Čl. V

Platba parkovného prostredníctvom mobilného telefónu

1. Úhradu za dočasné parkovanie na platených parkovacích miestach v je možné realizovať prostredníctvom mobilného telefónu nasledujúcimi spôsobmi:
 - a) Elektronickým parkovacím lístkom prostredníctvom Mobilnej aplikácie po zaregistrovaní sa na Webovej stránke,
 - b) zakúpením E-SMS lístka na čísle 0950 10 20 30 po zaregistrovaní sa na Webovej stránke,

c) službou SMS parking na čísle 2200.

Elektronický parkovací lístok prostredníctvom Mobilnej aplikácie

2. Možnosť platby parkovného prostredníctvom Mobilnej aplikácie je prístupná každému užívateľovi, ktorý:

- má aktivované dátové služby u svojho mobilného operátora, prípadne aktívne pripojenie do siete internetu prostredníctvom wi-fi technológie,
- má povolené paketové dáta v nastaveniach mobilného telefónu,
- má k dispozícii smartfón využívajúci operačný systém iOS alebo Android a
- platobnú kartu, ktorá umožňuje on-line platby tovarov a služieb cez internet.

V prípade, že užívateľ nespĺňa podmienky tohto bodu prevádzkového poriadku alebo nemá dostatočné množstvo finančných prostriedkov na svojej platobnej karte a/alebo limity na platobnej karte neumožňujú uskutočnenie platby, nebude platba parkovného prostredníctvom Mobilnej aplikácie možná.

3. Takto zakúpený Elektronický parkovací lístok je platný v Pásmach 1, 2 a 3.

4. Užívateľ parkovacieho miesta s prevádzkou zabezpečenou parkovacími automatmi môže parkovné uhradiť prostredníctvom Elektronického parkovacieho lístka, po predchádzajúcom zaregistrovaní sa na Webovej stránke, inicializácii platobnej karty v platobnom systéme Prevádzkovateľa a po inštalácii Mobilnej aplikácie do mobilného telefónu (smartfónu podporujúceho operačný systém Android alebo iOS, prostredníctvom služieb Google Play alebo App Store). Predautorizačný poplatok je účtovaný sumou 0,01 Eur vrátane DPH prostredníctvom inicializácie platobnej karty v platobnom systéme Prevádzkovateľa. Platba 0,01€ je dočasne zablokovaná (max. po dobu 48 hodín) na účte Prevádzkovateľa a následne vrátená späť na účet zákazníka.

5. Úhrady parkovného prostredníctvom Mobilnej aplikácie sú uskutočňované prostredníctvom on-line platieb cez platobnú kartu užívateľa po jej zaregistrovaní v platobnom systéme Prevádzkovateľa.

6. Pri realizovaní úhrady za parkovné prostredníctvom Mobilnej aplikácie si užívateľ vyberie zo zoznamu Elektronických parkovacích lístkov ten, ktorý chce objednať. Zvolený parkovací lístok je špecifikovaný prostredníctvom príslušného Pásmu, evidenčného čísla vozidla (ďalej len „EČV“) a časom trvania parkovania.

7. Úspešná úhrada parkovného prostredníctvom Mobilnej aplikácie sa považuje od momentu príslušnej elektronickej úhrady a začiatku plynutia zvoleného časového limitu Elektronického parkovacieho lístka v Mobilnej aplikácii, pričom tento Elektronický parkovací lístok slúži ako parkovací lístok v minimálnej dĺžke trvania 60 minút a celková dĺžka platnosti je zvolená užívateľom. Pokiaľ v Mobilnej aplikácii nedôjde k začiatku plynutia časového limitu Elektronického parkovacieho lístka, parkovné nie je uhradené. V takomto prípade je užívateľ povinný si vybrať iný spôsob úhrady parkovného v súlade s týmto prevádzkovým poriadkom.

8. Cena za úhradu parkovného prostredníctvom Mobilnej aplikácie podľa bodu 5 tohto článku prevádzkového poriadku je základná hodinová sadzba za parkovné v príslušnom Pásme podľa Cenníka. Prevádzkovateľ neúčtuje dodatočne žiadne ďalšie poplatky. Cena za spotrebované

mobilné dáta je účtovaná podľa cenníkov mobilných operátorov. Parkovné zaplatené prostredníctvom Mobilnej aplikácie sa platí za prvú začatú 1 hodinu parkovania v Zóne počas prevádzkovej doby, bez ohľadu na to, či užívateľ parkuje na Líniových parkoviskách v Zóne po zakúpení Elektronického parkovacieho lístka prostredníctvom Mobilnej aplikácie celých 60 minút alebo kratší čas.

9. Užívateľ, ktorý uhradí parkovné prostredníctvom Mobilnej aplikácie podľa bodu 4 tohto článku prevádzkového poriadku, bude bezplatne upozornený Mobilnou aplikáciou pätnásť (15) minút pred ukončením platnosti času parkovania a bude možné jeho predĺženie v minimálnej dĺžke ďalších pätnásť (15) minút, pričom za každých pätnásť (15) minút bude účtovaná alikvotná časť zo sumy základnej hodinovej sadzby podľa príslušného Pásma, uvedenej v Cenníku.
10. Úhrada parkovného prostredníctvom Mobilnej aplikácie je možná v minimálnej dĺžke 60 minút a v maximálnej dĺžke 300 minút, pričom dĺžku platnosti si volí užívateľ sám v tomto rozmedzí. Užívateľ si prostredníctvom Mobilnej aplikácie môže zakúpiť celodenný elektronický parkovací lístok a to zakliknutím tlačidla „Celodenný lístok“ pre príslušné Pásmo.
11. Daňový doklad za úhradu parkovného prostredníctvom Mobilnej aplikácie podľa bodu 5 tohto článku prevádzkového poriadku, si môže užívateľ parkovacieho miesta vytlačiť z Webovej stránky po prihlásení sa cez svoje prihlasovacie údaje, ktoré zadával pri prvej registrácii.

E-SMS lístok na číslo 0950 10 20 30

12. Možnosť platby parkovného prostredníctvom E-SMS lístka je prístupná každému užívateľovi, ktorý:
 - spĺňa podmienky pre zasielanie SMS správ (MSISDN – mobilné telefónne číslo užívateľa umožňuje posielanie SMS správ, nie je prekročený limit na predplatenej telefónnej karte užívateľa, užívateľ je v pokrytí signálu minimálne úrovne GSM),
 - má platobnú kartu, ktorá umožňuje platby tovarov a služieb cez internet.

V prípade, že užívateľ nespĺňa podmienky tohto bodu prevádzkového poriadku alebo nemá dostatočné množstvo finančných prostriedkov na svojej platobnej karte a/alebo limity na platobnej karte neumožňujú uskutočnenie platby, nebude platba parkovného prostredníctvom E-SMS lístka možná.

13. Takto zakúpený E-SMS lístok je platný v Pásmach 1, 2 a 3.
14. Užívateľ parkovacieho miesta s prevádzkou zabezpečenou parkovacími automatmi môže parkovné uhradiť aj prostredníctvom E-SMS lístka na čísle 0950 10 20 30, po predchádzajúcom zaregistrovaní sa na Webovej stránke. Registračný poplatok je účtovaný sumou 0,01 Eur vrátane DPH prostredníctvom inicializácie platobnej karty v platobnom systéme Prevádzkovateľa.
15. Pri realizovaní úhrady prostredníctvom E-SMS lístka užívateľ zašle SMS správu na číslo 0950 10 20 30 v tvare:

Pásmo 1: BB1 EČV heslo

Pásmo 2: BB2 EČV heslo

Pásmo 3: BB3 EČV heslo

(Príklad: „BB1 BB123XY Heslo1“)

Heslo si určuje užívateľ pri registrácii na Webovej stránke v sekcii „Môj profil“. Toto heslo je jedinečným bezpečnostným kódom, ktorý bude vyžadovaný pri každej realizovanej platbe prostredníctvom E-SMS lístka.

16. Úspešná úhrada parkovného prostredníctvom E-SMS lístka na čísle 0950 10 20 30 sa považuje od momentu doručenia potvrdzujúcej SMS správy, ktorá slúži ako parkovací lístok na 60 minút parkovania. Potvrdzujúcu SMS správu o úhrade parkovného obdrží užívateľ parkovacieho miesta spravidla do pätnásť (15) sekúnd od odoslania SMS správy podľa bodu 15 tohto článku prevádzkového poriadku. Pokiaľ potvrdzujúcu SMS správu užívateľ neobdrží v stanovenom časovom limite alebo obdrží správu o neúspešnom uhradení parkovného, parkovné nie je uhradené. V takomto prípade je užívateľ povinný si vybrať iný spôsob úhrady parkovného v súlade s týmto prevádzkovým poriadkom.
17. Cena za úhradu parkovného prostredníctvom E-SMS lístka podľa bodu 15 tohto článku prevádzkového poriadku je základná hodinová sadzba za parkovné v príslušnom Pásme podľa Cenníka. Prevádzkovateľ neučtuje dodatočne žiadne ďalšie poplatky. Cena za odoslanie SMS správy je účtovaná podľa cenníkov mobilných operátorov. Parkovné formou E-SMS lístka sa platí za každú začatú 1 hodinu parkovania v Zóne počas prevádzkovej doby, bez ohľadu na to, či užívateľ parkuje na platenom parkovisku v Zóne po zakúpení E-SMS lístka celých 60 minút alebo kratší čas.
18. Predĺženie parkovného prostredníctvom E-SMS lístka je možné v trvaní ďalších 60 minút. V prípade zakúpenia viac ako jedného E-SMS lístka podľa bodu 15 tohto článku prevádzkového poriadku v prelínajúcom sa čase platnosti, platnosť každého ďalšieho zakúpeného E-SMS lístka nastáva po uplynutí platnosti toho predchádzajúceho.
19. Daňový doklad za úhradu parkovného prostredníctvom E-SMS lístka podľa bodu 15 tohto článku prevádzkového poriadku, si môže užívateľ parkovacieho miesta vytlačiť z Webovej stránky po prihlásení sa cez svoje prihlasovacie údaje, ktoré zadával pri prvej registrácii.

SMS parking na čísle 2200

20. Užívateľ parkovacieho miesta s prevádzkou zabezpečenou parkovacími automatmi môže parkovné uhradiť aj prostredníctvom mobilného telefónu, a to zaslaním SMS správy na tel. číslo 2200 v tvare:

Pásmo 1: BB A1 EČV
Pásmo 2: BB A2 EČV
Pásmo 3: BB A3 EČV

Príklad: BB A1 BB123XY
(EČV - evidenčné číslo vozidla) (ďalej len „EČV“)

Úspešná úhrada parkovného formou zaslania SMS sa považuje od momentu doručenia potvrdzujúcej SMS, ktorá slúži ako parkovací lístok na 60 minút parkovania.

21. Potvrdzujúci SMS parkovací lístok o úhrade parkovného obdrží užívateľ parkovacieho miesta spravidla do pätnásť (15) sekúnd od odoslania SMS správy podľa bodu 1 tohto článku

prevádzkového poriadku. Pokiaľ potvrdzujúcu správu užívateľ neobdrží v stanovenom časovom limite, alebo obdrží správu o neúspešnom uhradení parkovného, parkovné nie je uhradené. V takomto prípade je užívateľ povinný si vybrať iný spôsob úhrady parkovného v súlade s týmto prevádzkovým poriadkom.

22. Cena SMS správy podľa bodu 1 tohto článku, je základná hodinová sadzba za parkovné v príslušnom Pásme, stanovená pre platbu cez mobilný telefón podľa platného Cenníka. Parkovné formou zaslania SMS sa platí za každú začatú 1 hodinu parkovania v príslušnom Pásme Zóny počas prevádzkovej doby; bez ohľadu na to, či užívateľ parkuje na platenom parkovisku v príslušnom pásme Zóny po zakúpení SMS parkovacieho lístka celých 60 minút alebo kratší čas.
23. Možnosť platby parkovného prostredníctvom mobilného telefónu je prístupná všetkým užívateľom služieb mobilných operátorov na území SR (neplatí pre roamingové služby) s aktívnou službou zasielania a prijímania SMS.
24. SMS parkovací lístok nebude doručený, ak:
 - nebudú vyhovujúce podmienky na realizáciu služby (výpadok siete a pod.),
 - platba za SMS parkovanie prekročí výšku limitu na predplatnej karte t.j. na predplatnej karte nie je dostatočná výška finančných prostriedkov,
 - MSISDN (mobilné telefónne číslo zákazníka je podľa kritérií jednotlivého mobilného operátora zaradené do skupiny, ktorým nie je umožnené využívať službu).
25. Daňový doklad za úhradu parkovného prostredníctvom mobilného telefónu si môže užívateľ parkovacieho miesta vytlačiť z web stránky Prevádzkovateľa, a to na základe kódu príslušného SMS parkovacieho lístka.
26. Užívateľ parkovacieho miesta, ktorý uhradí parkovné prostredníctvom mobilného telefónu v súlade s vyššie uvedeným, obdrží bezplatnú pripomienkovú SMS správu desať (10) min pred ukončením platnosti času parkovania v znení: „EEI: Platnosť Vášho lístka končí. Na predĺženie v dobe povinnosti platenia pošlite pôvodnú SMS na číslo 2200“.

Čl. VI

Parkovacie miesta vyhradené pre rezidentov obytných lokalít Zóny (Rezidentské pásmo)

1. Parkovacie plochy na parkovanie vozidiel rezidentov obytných lokalít v Zóne sú označené dopravnou značkou IP16 a E12 alebo B1 a E12 – PÁSMO R alebo vymedzené dopravnými značkami IP24a a IP24b – zóna s dopravným obmedzením, státie povolené len s platnou rezidentskou parkovacou kartou (ďalej len „**Rezidentské pásmo**“). Na týchto parkovacích miestach, je v súlade s dopravným značením parkovanie povolené výlučne vozidlám držiteľov rezidentských parkovacích kariet (ďalej len „**Rezidentská karta**“). Rezidentská karta má elektronickú podobu registrácie príslušného EČV, pre ktoré má platnosť (jedna parkovacia karta – jedno EČV), o čom Prevádzkovateľ vystaví držiteľovi karty príslušné elektronické potvrdenie zaslané elektronicky na e-mailovú adresu užívateľa.
2. Na základe objednávky a po splnení podmienok podľa čl. VIII prevádzkového poriadku, môže Prevádzkovateľ vydať Rezidentskú kartu s platnosťou pre príslušnú oblasť Rezidentského pásma. Rezidentská karta môže byť vydaná len fyzickej osobe, právnickej osobe alebo fyzickej osobe - podnikateľovi, ktorá je vlastníkom, spoluvlastníkom nehnuteľnosti určenej na bývanie (bytu) alebo nebytového priestoru určeného na podnikanie (ďalej len „**Rezident**“) v príslušnej

oblasti Rezidentského pásma, pre ktorú má Rezidentská karta územnú platnosť.

3. Grafické vymedzenie Rezidentského pásma a jeho jednotlivých oblastí, je znázornené v prílohe č. 2 tohto prevádzkového poriadku. Toto grafické vymedzenie je k dispozícii na predajnom mieste a na Webovej stránke.

Čl. VII

Podmienky vydania parkovacej karty a vyhradzovacej parkovacej karty

1. Prevádzkovateľ môže na základe žiadosti užívateľa - fyzickej alebo právnickej osoby – vydať:

- Parkovaciu kartu pre Pásmo 1, 2, 3 Zóny – prenosnú, neprenosnú, zľavnenú,
- Vyhradzovaciu parkovaciu kartu (ďalej len „**Vyhradzovacia karta**“).

Parkovacia karta má elektronickú podobu registrácie príslušného EČV, o čom prevádzkovateľ vystaví držiteľovi karty príslušné potvrdenie. Na vydanie týchto parkovacích kariet nie je právny nárok. O tom, či môže byť parkovacia karta vydaná, rozhoduje prevádzkovateľ podľa aktuálnej situácie statickej dopravy v Zóne.

2. Parkovacia karta a Vyhradzovacia parkovacia karta má elektronickú podobu registrácie príslušného EČV pre ktoré má platnosť (jedna parkovacia karta – jedno EČV), o čom prevádzkovateľ vystaví držiteľovi karty príslušné elektronické potvrdenie zaslané elektronicky na e-mailovú adresu užívateľa.
3. Objednávku na vydanie Parkovacej karty pre Pásmo 1, 2, 3 Zóny (prenosnej aj neprenosnej, vrátane zľavnenej parkovacej karty) je možné podať on-line, prostredníctvom objednávkového systému na Webovej stránke alebo osobne na adrese predajného miesta prevádzkovateľa
4. Po objednaní parkovacej karty cez internet prostredníctvom objednávkového systému na webovej stránke prevádzkovateľa bude žiadateľovi zaslaný na ním uvedenú e-mailovú adresu potvrdzujúci e-mail prevádzkovateľa o prijatí objednávky
5. Objednávku na vydanie Vyhradzovacej parkovacej karty je možné podať osobne na adrese predajného miesta prevádzkovateľa alebo zaslaním žiadosti na e-mailovú adresu prevádzkovateľa info@eei.sk podľa prílohy č. 3 tohto prevádzkového poriadku.
6. Žiadateľ sa zaväzuje, že všetky údaje, ktoré uviedol v objednávke, sú pravdivé, aktuálne a kompletne. Súčasťou objednávky je aj e-mailová adresa žiadateľa, na ktorú je prevádzkovateľ oprávnený doručiť zálohovú faktúru.
7. Žiadateľ podaním on-line žiadosti alebo objednávkou na predajnom mieste vyjadruje súhlas s podmienkami tohto prevádzkového poriadku.
8. Parkovacia karta môže byť vydaná ako neprenosná parkovacia karta (ďalej len ako „Neprenosná karta“). Neprenosná karta je platná na všetkých líniových platených parkoviskách Zóny (Pásmo 1, 2, 3). Neprenosná karta sa vydáva pre konkrétne vozidlo (EČV), s ktorým je držiteľ Neprenosnej karty oprávnený v Zóne parkovať.
9. Parkovacia karta môže byť vydaná ako prenosná parkovacia karta (ďalej len „Prenosná karta“).

Prenosná karta je platná na všetkých líniových platených parkoviskách Zóny (Pásmo 1, 2, 3). Prenosná karta sa vydáva pre konkrétne vozidlo (EČV), s ktorým je držiteľ prenosnej karty oprávnený v Zóne parkovať s tým, že užívateľ môže vykonať zmenu EČV na predajnom mieste prevádzkovateľa počas otváracích hodín, a to maximálne raz za deň.

10. Neprenosná a Prenosná karta platí na všetkých platených líniových parkoviskách Zóny označených dopravnou značkou IP17a.
11. Úhradu za Prenosnú a Neprenosnú kartu pre Pásmo 1, 2, 3 Zóny objednanú on-line, môže žiadateľ vykonať:
 - a) bankovým prevodom na účet prevádzkovateľa na základe zálohovej faktúry, ktorá bude žiadateľovi zaslaná spolu s potvrdením objednávky. Zálohová faktúra bude žiadateľovi zaslaná vo formáte pdf. Ak si žiadateľ zvolí platbu bankovým prevodom, je povinný zaplatiť prevádzkovateľovi preddavok vo výške celej ceny parkovacej karty v súlade so zálohovou faktúrou; tento preddavok bude pri vystavení riadnej faktúry v celom rozsahu započítaný na úhradu ceny parkovacej karty. Splatnosť zálohovej faktúry je 14 dní od dátumu jej vyhotovenia. V prípade omeškania s úhradou zálohovej faktúry je prevádzkovateľ oprávnený účtovať zákonný úrok z omeškania,
 - b) platobnou kartou prostredníctvom on-line platby cez internet pri podávaní on-line žiadosti na Webovej stránke, pričom žiadateľovi bude po prijatí úhrady zaslaná vyúčtovacia faktúra vo formáte pdf na e-mailovú adresu žiadateľa,
 - c) v hotovosti alebo prostredníctvom platobnej karty na predajnom mieste prevádzkovateľa, pričom pri tomto spôsobe úhrady bude žiadateľovi vystavená vyúčtovacia faktúra priamo na predajnom mieste.
12. Parkovacia karta môže byť vydaná aj ako Vyhradzovacia karta oprávňujúca jej držiteľa k parkovaniu na konkrétnom (vyhradenom) parkovacom mieste v Zóne označenom dopravnou značkou IP16 a E12, na ktorej je uvedené konkrétne označenie, (EČV, názov spoločnosti, číslo boxu, a pod.). Vyhradzovacia karta má elektronickú podobu registrácie príslušného EČV, názvu spoločnosti, čísla boxu, a pod, o čom prevádzkovateľ vystaví držiteľovi karty príslušné potvrdenie. Ďalšie podmienky vyhradeného parkovania sú súčasťou tohto prevádzkového poriadku ako príloha č. 3.
13. Vlastník/spoluvlastník nehnuteľnosti určenej na bývanie (byt) v Pásme 1, 2, 3 Zóny má nárok na zľavu z ceny parkovacej karty v súlade s cenníkom (ďalej len „Zľavnená parkovacia karta“). Na jednu bytovú jednotku môžu byť vydané maximálne dve Zľavnené parkovacie karty pre ulicu, kde sa predmetná nehnuteľnosť nachádza a každá pre jedno EČV, ktoré si žiadateľ určí v objednávkovom formulári.
14. Pre vydanie Zľavnenej parkovacej karty je žiadateľ povinný predložiť nasledujúce doklady - originály k nahliadnutiu:
 - Výpis z listu vlastníctva z Katastra nehnuteľností preukazujúci vlastnícky alebo spoluvlastnícky vzťah k nehnuteľnosti určenej na bývanie (bytu) v príslušnej oblasti rezidentského pásma pre ktorú žiada o vystavenie Rezidentskej karty (postačuje vytlačený informatívny list vlastníctva z katasterportal.sk, nie starší ako jeden mesiac).
 - Fyzická osoba - občiansky preukaz pre overenie totožnosti vlastníka nehnuteľnosti podľa predkladaného listu vlastníctva.

- Právnická osoba – výpis z obchodného registra a občiansky preukaz štatutárneho zástupcu alebo splnomocnenej osoby (v takom prípade aj príslušné splnomocnenie) pre overenie totožnosti vlastníka nehnuteľnosti podľa predkladaného listu vlastníctva.

Prevádzkovateľ nie je povinný vydať žiadateľovi parkovaciu kartu, kým mu nebudú predložené vyššie uvedené dokumenty.

15. Zľavnenú parkovaciu kartu je možné uhradiť len v hotovosti alebo platobnou kartou na predajnom mieste prevádzkovateľa po predložení dokladov uvedených v bode 14.
16. Po zaplatení úhrady za parkovaciu kartu bude žiadateľovi vystavené potvrdenie o elektronickej registrácii EČV (vystavení parkovacej karty) a v prípade úhrady na základe zálohovej faktúry aj vyúčtovacia faktúra. Tieto dokumenty budú zaslané elektronicky na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke žiadateľa.
17. Parkovaciu kartu je možné zakúpiť len na obdobie jedného (1) roka, ktoré začína plynúť od prvého dňa jej platnosti, bez možnosti zakúpenia na kratšie časové obdobie. Parkovacia karta začne platiť od dátumu, ktorý si žiadateľ určí v objednávkovom formulári, pričom najneskorší možný deň začiatku platnosti parkovacej karty je štrnásť (14) kalendárnych dní odo dňa prijatia žiadosti prevádzkovateľom. V prípade, že dátum úhrady za parkovaciu kartu je po zvolenom dátume platnosti, karta začne platiť deň po dni úhrady.
18. Jednotlivé druhy parkovacích kariet po ich zakúpení nie je možné zamieňať za iný druh.

Čl. VIII

Podmienky pre vydanie rezidentskej karty (pre lokality rezidentského pásma Zóny)

1. Prevádzkovateľ môže rezidentovi, na základe jeho objednávky, po vyplnení zákazníckeho formulára a po splnení nižšie uvedených podmienok, vydať Rezidentskú kartu. Na jej vydanie nie je právny nárok. O tom, či môže byť rezidentská karta vydaná, rozhoduje prevádzkovateľ podľa aktuálnej situácie statickej dopravy v Zóne.
2. Objednávku na vydanie rezidentskej karty je možné podať on-line, prostredníctvom objednávkového systému (prvú rezidentskú kartu obyvateľovi – fyzickej osobe) na webovej stránke, alebo osobne na adrese predajného miesta prevádzkovateľa, vyplnením formulára objednávky na vydanie rezidentskej karty a vyplnením zákazníckeho formulára. Prijatie objednávky na predajnom mieste, ktorú je možné vykonať on-line, podlieha manipulačnému poplatku podľa aktuálneho cenníka uvedeného v prílohe č. 1. Žiadateľ sa zaväzuje, že všetky údaje, ktoré uviedol v objednávke, sú pravdivé, aktuálne a kompletne.
3. Žiadateľ – rezident podaním on-line objednávky alebo vyplnením formulára objednávky na predajnom mieste vyjadruje súhlas s podmienkami tohto prevádzkového poriadku.
4. Po objednaní rezidentskej karty cez internet prostredníctvom objednávkového systému na webovej stránke prevádzkovateľa bude žiadateľovi zaslaný na ním uvedenú e-mailovú adresu potvrdzujúci e-mail prevádzkovateľa o prijatí objednávky.
5. Úhradu za rezidentskú kartu objednanú on-line môže žiadateľ vykonať len priamo na predajnom

mieste prevádzkovateľa v hotovosti alebo platobnou kartou.

6. Rezident – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá je vlastníkom alebo spoluvlastníkom nehnuteľnosti určenej na bývanie (bytu) je k vydaniu Rezidentskej karty povinný predložiť nasledujúce doklady - originály k nahliadnutiu:
 - Výpis z listu vlastníctva z Katastra nehnuteľností preukazujúci vlastnícky alebo spoluvlastnícky vzťah k nehnuteľnosti určenej na bývanie (bytu) v príslušnej oblasti rezidentského pásma pre ktorú žiada o vystavenie Rezidentskej karty (postačuje vytlačený informatívny list vlastníctva z katasterportal.sk, nie starší ako jeden mesiac).
 - Fyzická osoba - občiansky preukaz pre overenie totožnosti vlastníka nehnuteľnosti podľa predkladaného listu vlastníctva.
 - Právnická osoba – výpis z obchodného registra a občiansky preukaz štatutárneho zástupcu alebo splnomocnenej osoby (v takom prípade aj príslušné splnomocnenie) pre overenie totožnosti vlastníka nehnuteľnosti podľa predkladaného listu vlastníctva.Prevádzkovateľ nie je povinný vydať žiadateľovi rezidentskú kartu, kým mu nebudú predložené vyššie uvedené dokumenty.
7. Rezident - právnická osoba alebo fyzická osoba podnikateľ, ktorá je vlastníkom alebo spoluvlastníkom nebytového priestoru určeného na podnikanie je k vydaniu rezidentskej karty povinný predložiť nasledujúce doklady – originály k nahliadnutiu:
 - Výpis z listu vlastníctva z Katastra nehnuteľností preukazujúci vlastnícky alebo spoluvlastnícky vzťah k nebytovému priestoru určenému na podnikanie v príslušnej oblasti rezidentského pásma pre ktorú žiada o vystavenie Rezidentskej karty (postačuje vytlačený informatívny list vlastníctva z katasterportal.sk, nie starší ako jeden mesiac).
 - Právnická osoba – výpis z obchodného registra a občiansky preukaz štatutárneho zástupcu alebo splnomocnenej osoby (v takom prípade aj príslušné splnomocnenie) pre overenie totožnosti vlastníka nehnuteľnosti podľa predkladaného listu vlastníctva.
 - Fyzická osoba podnikateľ - občiansky preukaz pre overenie totožnosti vlastníka nehnuteľnosti podľa predkladaného listu vlastníctva a živnostenský list vlastníka nehnuteľnosti pre overenie podnikateľskej aktivity, pre ktorú slúži predmetný nebytový priestor.Prevádzkovateľ nie je povinný vydať žiadateľovi rezidentskú kartu, kým mu nebudú predložené vyššie uvedené dokumenty.
8. Rezidentská karta oprávňuje k parkovaniu v príslušnej lokalite rezidentského pásma Zóny pre vozidlo s evidenčným číslom, ktoré si žiadateľ určí v objednávkovom formulári. Jedna Rezidentská karta oprávňuje k parkovaniu jedno vozidlo.
9. Na jednu bytovú alebo nebytovú jednotku môžu byť vydané maximálne dve Rezidentské karty v súlade s platným cenníkom, ktorý tvorí Prílohu č. 1 tohto prevádzkového poriadku zóny plateného parkovania v meste Banská Bystrica.
10. Rezidentskú kartu je možné zakúpiť len na obdobie jedného (1) roka, ktoré začína plynúť od prvého dňa jej platnosti, bez možnosti zakúpenia na kratšie časové obdobie. Rezidentská karta začne platiť od dátumu, ktorý si žiadateľ určí v objednávkovom formulári, pričom najneskorší možný deň začiatku platnosti rezidentskej karty je štrnásť (14) kalendárnych dní odo dňa prijatia žiadosti prevádzkovateľom.

Čl. IX**Povinnosti držiteľa Parkovacej karty, Rezidentskej karty a Vyhradzovacej parkovacej karty**

1. Držiteľ je povinný pri parkovaní riadiť sa týmto prevádzkovým poriadkom a starostlivo uschovať potvrdenie o registrácii EČV, ktoré je vystavením elektronickej formy parkovacej karty.
2. Ak prestane držiteľ používať vozidlo, pre ktoré mu bola parkovacia karta vydaná, z dôvodu zmeny vlastníka, resp. držiteľa vozidla, je povinný o tom informovať prevádzkovateľa v lehote pätnásť (15) dní odo dňa, kedy nastala takáto skutočnosť. Prevádzkovateľ na jeho žiadosť a po zaplatení príslušného administratívneho poplatku podľa platného cenníka, zaregistruje k danej elektronickej parkovacej karte nové EČV pre nové vozidlo držiteľa predmetnej karty s platnosťou na dobu do uplynutia doby platnosti pôvodnej.

Čl. X**Zodpovednosť za škodu**

1. Prevádzkovateľ nezodpovedá užívateľovi za škodu vzniknutú v Zóne, vrátane krádeže vozidla alebo jeho časti spôsobenú treťou osobou. Za takúto škodu zodpovedá ten, kto ju spôsobil, podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
2. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škodu na veciach odložených počas parkovania vo vozidle, taktiež nezodpovedá za škodu na voľne odmontovateľných častiach vozidla.

Čl. XI**Práva a povinnosti prevádzkovateľa**

1. Prevádzkovateľ je povinný:
 - zabezpečovať prevádzku parkoviska v zmysle tohto prevádzkového poriadku a v súlade s ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi
 - udržiavať čistotu a poriadok na parkoviskách v Zóne vrátane celoročnej údržby, odstrániť všetky prekážky, ktoré môžu mať vplyv na plynulú prevádzku parkovísk v Zóne
 - každému umožniť oboznámenie sa s týmto prevádzkovým poriadkom, s dobou prevádzky a s cenami za poskytované služby zverejnením na príslušnej prevádzke a prostredníctvom informačných portálov
 - zamietnuť vjazd na parkovacie plochy iným typom vozidiel, ako osobným motorovým vozidlám, vozidlám s prívesným vozíkom, vozidlám, ktorých rozmery sa odlišujú od normatívneho štandardu, pre ktorý sú parkoviská v Zóne určené v súlade so záväznými normami Slovenskej republiky
 - zamietnuť vjazd autobusom a vozidlám s celkovou dĺžkou nad 5 m na parkoviská v Zóne, ak parkoviská nie sú pre tento účel zriadené a príslušne označené
 - vykonávať kontrolu a monitoring parkovísk v Zóne počas prevádzkovej doby
2. Prevádzkovateľ je oprávnený:
 - spoplatniť parkovanie v Zóne a vyberať parkovné
 - v prípade naplnenia parkovacej kapacity Zóny neumožniť zaparkovanie vyššieho počtu vozidiel, ako je kapacita Zóny
 - požadovať od každého subjektu, ktorému podľa tohto parkovacieho poriadku vzniká oprávnenie parkovať v Zóne, dodržiavanie tohto prevádzkového poriadku a jeho dodržiavanie kontrolovať

- uzavrieť parkovisko v prípade akéhokoľvek nebezpečenstva, ktoré by mohlo mať priamy alebo nepriamy vplyv na ohrozenie a poškodenie života, zdravia alebo majetku subjektov parkujúcich v Zóne a prevádzkovateľa
- zamietnuť vjazd na parkovisko vozidlám, ktorých technický stav nezodpovedá platným právnym predpisom o cestnej premávke, vozidlám bez evidenčného čísla, vozidlám so snehovými reťazami alebo s klincami na pneumatikách, ostatným vozidlám, ktoré môžu poškodiť majetok prevádzkovateľa
- upozorniť príslušné oddelenie Policajného zboru Slovenskej republiky a mestskú políciu na podozrenie z páchania priestupku proti bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky, iného priestupku alebo trestného činu, ak subjekt zdržujúci sa v mieste parkovísk v Zóne koná v rozpore s týmto parkovacím poriadkom, resp. s dopravnými alebo inými platnými právnymi predpismi, vrátane prípadov, keď daný subjekt zaparkuje vozidlo:
 - takým spôsobom, že tvorí prekážku v premávke parkoviska Zóny
 - v rezervovaných parkovacích miestach a miestach vyhradených pre ŤŽP
 - mimo vyznačeného parkovacieho miesta
 - na viacerých vyznačených parkovacích miestach súčasne
 - bez úhrady parkovného v súlade s príslušným dopravným značením
- vymáhať náhradu akejkoľvek škody, ktorú subjekt parkujúci v Zóne alebo držiteľ parkovacej karty vzťahujúcej sa na Zónu spôsobí prevádzkovateľovi

Čl. XII Kontrola

1. Každý subjekt parkujúci v Zóne je povinný dodržiavať tento prevádzkový poriadok a konať pri parkovaní tak, aby v Zóne nedochádzalo k škodám na majetku, ujme na zdraví alebo k porušovaniu práv a záujmov iných osôb a prevádzkovateľa.
2. Pri zistení akéhokoľvek porušenia tohto prevádzkového poriadku a súčasnom porušení pravidiel cestnej premávky, bude takéto konanie, v rámci podozrenia zo spáchania priestupku proti bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky, oznámené príslušnému orgánu Policajného zboru Slovenskej republiky alebo mestskej polícii.

Čl. XIII Riešenie sporov

1. Vzťahy medzi žiadateľmi o parkovacie karty alebo užívateľmi parkovísk v Zóne na jednej strane a prevádzkovateľom na strane druhej sa riadia ustanoveniami tohto parkovacieho poriadku, cenníka a právneho poriadku Slovenskej republiky.
2. V prípade, ak nedôjde k vyriešeniu sporu mimosúdnou cestou, účastníci sporu sú oprávnení riešiť spor v zmysle príslušných platných právnych predpisov Slovenskej republiky a obrátiť sa na vecne a miestne príslušný súd Slovenskej republiky.

Čl. XIV Cenník za poskytované služby

1. Aktuálny cenník parkovného v Zóne, ako aj ceny ďalších služieb, tvoria prílohu č. 1 tohto prevádzkového poriadku a je zverejnený na predajnom mieste prevádzkovateľa a na webovej stránke.

**Čl. xv
Záverečné ustanovenia**

1. Prevádzkový poriadok je platný a účinný od 1.8.2018.
2. Právne vzťahy neupravené týmto prevádzkovým poriadkom sa riadia platnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
3. Prevádzkový poriadok, spolu s cenníkom a grafickým znázornením Zóny, je viditeľným spôsobom umiestnený v prevádzkarni (resp. na predajnom mieste prevádzkovateľa) a na webovej stránke.

Príloha č. 1
prevádzkového poriadku zóny plateného parkovania v meste Banská Bystrica
Cenník parkovného

Krátkodobé parkovanie

Pásmo zóny	základná hodinová sadzba PA**	základná sadzba CVAK	základná sadzba E-SMS lístok	základná sadzba SMS parking	max.denná sadzba PA**, CVAK
Pásmo 1	1,00 €	1,00 € / hod	1,00 € / hod	1,20 € / hod	6,00 €
Pásmo 2	0,50 €	0,50 € / hod	0,50 € / hod	0,60 € / hod	3,00 €
Pásmo 3	-	1,00 € / deň	1,00 € / deň	1,20 € / deň	***1,00 €

Dlhodobé parkovanie

	PPK prenosná	PPK neprenosná	PPK zľavnená
Pásmo 1,2,3	835,00 €	500,00 €	35,00 €

Rezidentské parkovanie

	Vlastník, spoluvlastník bytu – prvá *	Vlastník, spoluvlastník bytu - druhá *	Vlastník, spoluvlastník nebytového priestoru určeného na podnikanie - prvá a druhá *
Pásmo R	5,00 €	50,00 €	200,00 €

Vyhradené parkovanie v platenej zóne s regulovaným státím

	Box v pásme
Vyhradzovacie	1 245,00 €

* pre rezidenta rezidentského pásma

** kde PA je parkovací automat

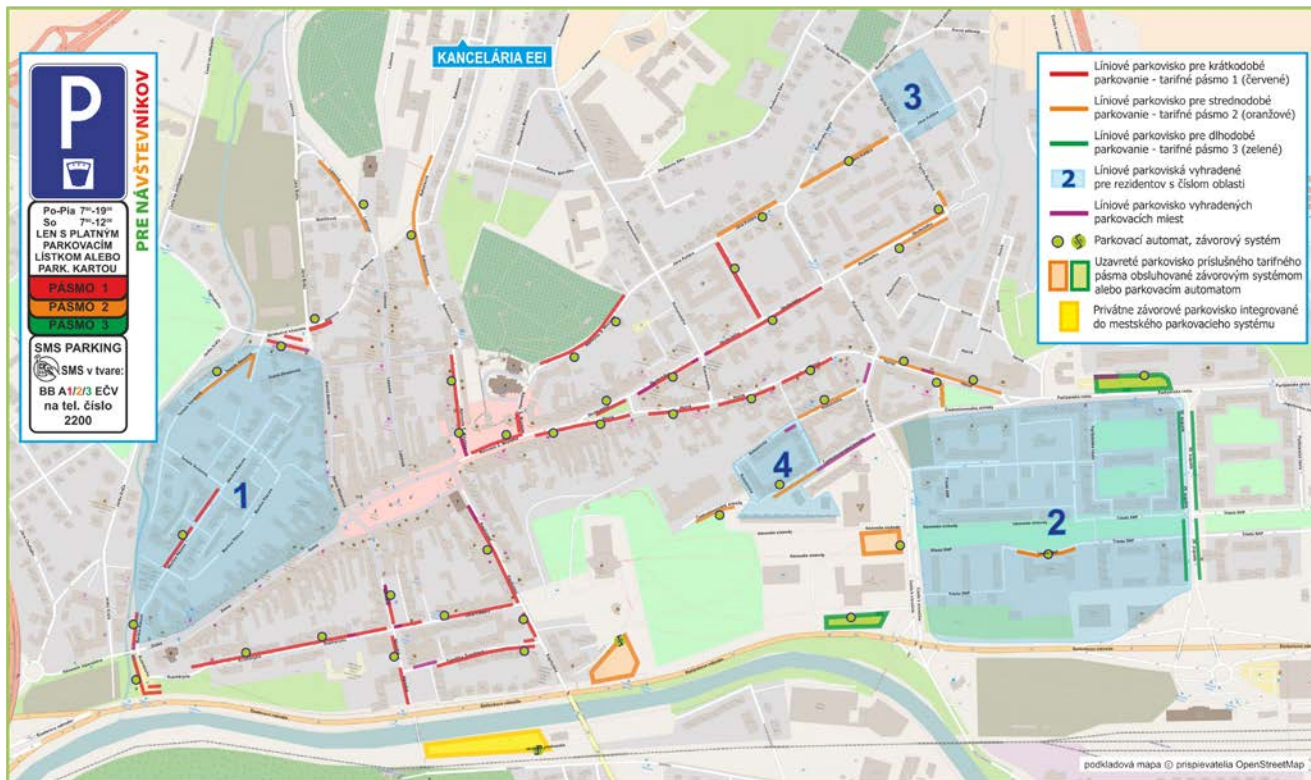
*** jednotná denná sadzba

- Zľava 10 % z uvedených cien podľa cenníka na všetky parkovacie karty vzťahujúce sa na EČV vozidla s hybridným pohonom (neprenosné). Zľavu je možné uplatniť predložením technického preukazu vozidla, ktorý preukazuje túto skutočnosť o vozidle.
- Hodinová sadzba pre autobus na parkovisku na Štefánikovom Nábřeží pri OVS: 2,00 €/1 hod, 12,- €/1 deň,
- Administratívny poplatok za zmenu EČV po predložení príslušných dokladov: 5€ (nevzťahuje sa k Prenosnej karte),

Manipulačný poplatok za prijatie objednávky na vydanie parkovacej karty na predajnom mieste a manipulačný poplatok za hotovostnú úhradu za parkovaciu kartu (s výnimkou rezidentských a zľavnených kariet): 2,- €. Všetky parkovacie karty sa vydávajú v súlade s podmienkami prevádzkového poriadku. Všetky ceny sú uvádzané s DPH 20 %.

Príloha č. 2

prevádzkového poriadku zóny plateného parkovania v meste Banská Bystrica Grafické vymedzenie rezidentského pásma Zóny a jeho jednotlivých oblastí



Parkovanie v celej Zóne plateného parkovania mesta Banská Bystrica sa riadi prevádzkovým poriadkom zverejneným na predajnom mieste prevádzkovateľa v Banskej Bystrici a na internetovej stránke www.eei.sk.
Prevádzkovateľ: EEI s.r.o., Gorkého 4, 811 01 Bratislava, IČO: 35 871 113, Kontakt: info@eei.sk
Predajné miesto v Banskej Bystrici: EEI s.r.o., Bakossova 3B, 974 01 Banská Bystrica, Tel.: 0914 335 608
PO - 10:00-12:00 a 12:30-17:00, ST - 10:00-12:00 a 12:30-18:00, PI - 10:00-12:00 a 12:30 - 15:00

Príloha č. 3
prevádzkového poriadku zóny plateného parkovania v meste Banská Bystrica
Podmienky užívania vyhradených parkovacích miest
pre mesto Banská Bystrica:

1. Prevádzkovateľ môže na základe žiadosti - objednávky (ďalej len „**žiadosť**“) fyzickej alebo právnickej osoby (ďalej len „**užívateľ**“ alebo „**Užívateľ**“) udeliť užívateľovi oprávnenie na užívanie vyhradeného parkovacieho miesta (P - RESERVE) v zóne plateného parkovania (ďalej len „**Zóna**“) . Na získanie takéhoto oprávnenia nie je právny nárok. O tom, či môže byť udelené oprávnenie na užívanie vyhradeného parkovacieho miesta, rozhoduje prevádzkovateľ podľa aktuálnej situácie statickej dopravy v Zóne. Pri rozhodovaní o udelení oprávnenia na užívanie vyhradeného parkovacieho miesta nie je prevádzkovateľ viazaný žiadosťou užívateľa, t.j. môže udeliť oprávnenie na užívanie aj iného vyhradeného parkovacieho miesta, než je to, o ktoré má užívateľ záujem v zmysle žiadosti.
2. Žiadosti o udelenie oprávnenia na užívanie vyhradeného parkovacieho miesta je možné podať prostredníctvom e-mailu zaslaného na e-mailovú adresu prevádzkovateľa info@eei.sk, alebo ako písomnú zásielku odoslanú na adresu sídla prevádzkovateľa, uvedenú v tomto prevádzkovom poriadku, alebo osobne na predajnom mieste.
3. V žiadosti je potrebné vyšpecifikovať nasledovné údaje:
 - 3.1. Užívateľ – fyzická osoba (občan):
 - a) meno a priezvisko
 - b) adresa trvalého pobytu / adresa prechodného pobytu / aktuálna adresa, ak sa nezhoduje s adresou trvalého a/alebo prechodného pobytu, ak sa nachádza na ulici vyžiadaného vyhradeného parkovacieho miesta
 - c) kontaktné údaje, t. j. telefónne číslo a e-mailovú adresu užívateľa
 - d) ulicu v Zóne, na ktorej užívateľ požaduje vyhradené parkovacie miesto
 - e) konkretizáciu vyhradeného parkovacieho miesta (súpisné číslo domu na ulici podľa písm. e) tohto bodu, náčrt, fotografiu alebo iné)
 - f) špecifikácia vozidla, ktoré bude môcť parkovať na vyhradenom parkovacom mieste uvedením jeho EČV, ktoré bude uvedené na dodatkovej tabuli E12,
 - g) odôvodnenie žiadosti – na aký účel a z akého dôvodu užívateľ požaduje udelenie oprávnenia na užívanie takéhoto miesta

K žiadosti, okrem vyššie uvedených údajov, sa predkladajú aj originály dokumentov, v prípade kópií sa vyžaduje originál k nahliadnutiu:

- a) občiansky preukaz žiadateľa (kópia)
- b) doklad, ktorý preukazuje prechodný pobyt užívateľa, nie starší ako šesť (6) mesiacov (originál)
- c) doklad preukazujúci vlastnícky vzťah k nehnuteľnosti, resp. nájomný vzťah k nehnuteľnosti s oficiálnym súhlasom prenajímateľa a správcom bytového fondu (SBD, vlastníci bytoviek) (kópia)
- d) technický preukaz vozidla, pre ktoré sa žiadosť podáva (kópia)

- e) potvrdenie mesta, že užívateľ nie je dlžníkom mesta na miestnych a iných daniach a poplatkoch (originál)

3.2. Užívateľ – fyzická osoba (podnikateľ):

- a) meno a priezvisko užívateľa
- b) sídlo užívateľa / prevádzka užívateľa, ak sa nezhoduje so sídlom užívateľa a ak sa nachádza na ulici vyžiadaného vyhradeného parkovacieho miesta
- c) IČO
- d) DIČ, ak bolo užívateľovi pridelené
- e) kontaktné údaje, t. j. telefónne číslo a e-mailovú adresu užívateľa
- f) ulicu v Zóne, na ktorej užívateľ požaduje vyhradené parkovacie miesto
- g) konkretizáciu vyhradeného parkovacieho miesta (súpisné číslo domu na ulici podľa písm. f) tohto bodu, náčrt, fotografiu alebo iné)
- h) špecifikácia vozidla, ktoré bude môcť parkovať na vyhradenom parkovacom mieste uvedením jeho EČV, ktoré bude uvedené na dodatkovej tabuli E12, v maximálnom počte jeden (1)
- i) odôvodnenie žiadosti – na aký účel a z akého dôvodu užívateľ požaduje udelenie oprávnenia na užívanie takéhoto miesta

K žiadosti, okrem vyššie uvedených údajov, musia byť priložené aj originály dokumentov, v prípade kópií sa vyžaduje originál k nahliadnutiu:

- a) výpis zo živnostenského registra preukazujúci prevádzku na ulici vyžiadaného vyhradeného parkovacieho miesta, ak je adresa prevádzky odlišná od sídla užívateľa (kópia)
- b) iný doklad preukazujúci oprávnenie fyzickej osoby – podnikateľa na podnikanie, ak osoba podniká na základe iného, než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov (kópia)
- c) technický preukaz vozidla, pre ktoré sa žiadosť podáva (kópia)
- d) potvrdenie mesta, že užívateľ nie je dlžníkom mesta na miestnych a iných daniach a poplatkoch (originál)

3.3. Užívateľ – právnická osoba:

- a) názov užívateľa
- b) sídlo užívateľa / prevádzka užívateľa, ak sa nezhoduje so sídlom užívateľa a ak sa nachádza na ulici vyžiadaného vyhradeného parkovacieho miesta
- c) IČO
- d) DIČ, ak bolo užívateľovi pridelené
- e) kontaktné údaje, t. j. telefónne číslo a e-mailovú adresu užívateľa
- f) ulicu v Zóne, na ktorej užívateľ požaduje vyhradené parkovacie miesto
- g) konkretizáciu vyhradeného parkovacieho miesta (súpisné číslo domu na ulici podľa písm. f) tohto bodu, náčrt, fotografiu alebo iné)

- h) špecifikácia vozidla, ktoré bude môcť parkovať na vyhradenom parkovacom mieste uvedením jeho EČV, ktoré bude uvedené na dodatkovej tabuli E12, v maximálnom počte jeden (1)
- i) odôvodnenie žiadosti – na aký účel a z akého dôvodu užívateľ požaduje udelenie oprávnenia na užívanie takéhoto miesta

K žiadosti, okrem vyššie uvedených údajov, musia byť priložené aj originály dokumentov, v prípade kópií sa vyžaduje originál k nahliadnutiu:

- a) výpis z obchodného registra užívateľa nie starší ako tri (3) mesiace (originál alebo notársky overená kópia)
- b) výpis zo živnostenského registra preukazujúci prevádzku na ulici vyžiadaného vyhradeného parkovacieho miesta, ak je adresa prevádzky odlišná od sídla užívateľa (kópia)
- c) nájomná zmluva na priestory, ktoré má prevádzka v prenájme, prípadne list vlastníctva preukazujúci vlastnícke právo spoločnosti k daným priestorom
- d) technický preukaz vozidla, pre ktoré sa žiadosť podáva (kópia)
- e) potvrdenie mesta, že užívateľ nie je dlžníkom mesta na miestnych a iných daniach a poplatkoch (originál), najmä: daň z nehnuteľností, daň za psa, daň za užívanie verejného priestranstva, daň za ubytovanie, daň za predajné automaty, daň za nevýherné hracie stroje, daň za vjazd a zotrvanie motorového vozidla v historickej časti mesta, daň za jadrové zariadenie, miestny poplatok za komunálne odpady a drobné stavebné odpady.

Žiadosť užívateľa, ktorá nebude spĺňať podmienky a všetky predpísané náležitosti podľa bodu 3.1. – 3.3., nemusí byť zo strany Prevádzkovateľa akceptovaná. Prevádzkovateľ nemá povinnosť vyzvať užívateľa na odstránenie nedostatkov, či doplnenie chýbajúcich dokumentov.

- 4. V prípade, že prevádzkovateľ rozhodne o neudelení oprávnenia na užívanie vyhradeného parkovacieho miesta, užívateľovi nepatrí nárok na náhradu škody. Prevádzkovateľ má právo zamietnuť žiadosť, a to až do úhrady zálohovej faktúry vystavenej Prevádzkovateľom.
- 5. V prípade, ak prevádzkovateľ rozhodne o udelení oprávnenia na užívanie vyhradeného parkovacieho miesta, vystaví užívateľovi zálohovú faktúru na úhradu parkovného za užívanie vyhradeného parkovacieho miesta. Zálohová faktúra bude obsahovať špecifikáciu udeleného vyhradeného parkovacieho miesta a jeho označenie prevádzkovateľom. Faktúra je splatná do siedmich (7) dní odo dňa jej doručenia užívateľovi na poštovú alebo e-mailovú adresu, ktorú užívateľ uvedie vo svojej žiadosti. Užívateľovi vzniká tiež povinnosť oznámiť zmenu poštovou alebo e-mailovej adresy Prevádzkovateľovi, ak táto nastane. Dokladom o dátume doručenia bude spätný potvrdzujúci e-mail od užívateľa. Ak tak neučiní, má sa za to, že doručenie nastalo okamihom odoslania e-mailu. Žiadateľ podaním žiadosti potvrdzuje, že sa oboznámil s týmto prevádzkovým poriadkom, zároveň vyslovuje súhlas s tým, aby mu boli zasielané elektronické faktúry a berie na vedomie, že ak mu bude faktúra zaslaná v elektronickej podobe, nebude mu už zasielaná poštou. Zálohová faktúra sa považuje za uhradenú dňom pripísania celej sumy parkovného v lehote splatnosti na účet prevádzkovateľa. Po uhradení parkovného bude

- užívateľovi vystavená vyúčtovacia faktúra. Parkovné za užívanie vyhradeného parkovacieho miesta je splatné naraz v dobe splatnosti zálohovej faktúry a nie je možné jeho uhrádzanie v splátkach počas doby trvania vyhradeného parkovania.
6. Ak užívateľ parkovné neuhradí v lehote splatnosti, má sa za to, že o vyhradené parkovacie miesto špecifikované v zálohovej faktúre nemá záujem a v prípade jeho opätovného záujmu musí podať novú žiadosť so všetkými predpísanými náležitosťami. V tomto prípade bude po zopakovaní procesu vystavená nová zálohová faktúra.
 7. Ak dôjde k úhrade parkovného na základe zálohovej faktúry po lehote splatnosti, prevádzkovateľ má právo rozhodnúť o neakceptovaní oneskorenej úhrady po lehote splatnosti zálohovej faktúry, a to vrátením finančných prostriedkov späť na účet užívateľa. Pri neakceptovaní finančných prostriedkov po lehote splatnosti faktúry užívateľ nemá právo na náhradu škody.
 8. Prevádzkovateľ zabezpečí na vlastné náklady, do dvadsaťjeden (21) dní po zaplatení zálohovej faktúry za vyhradené parkovacie miesto, osadenie dopravných značiek vyznačujúcich vyhradené parkovacie miesto podľa bodu 11. Dňom osadenia dopravnej značky vzniká užívateľovi oprávnenie na užívanie vyhradeného parkovacieho miesta. Dopravné značky sú majetkom prevádzkovateľa.
 9. Oprávnenie na užívanie vyhradeného parkovacieho miesta sa udeľuje a podnájomný vzťah k tomuto miestu vzniká vždy na dobu určitú, a to na obdobie dvanástich (12) mesiacov odo dňa vzniku tohto oprávnenia. Za toto obdobie sa zároveň hradí parkovné. Uvedený podnájomný vzťah končí uplynutím jednoročnej doby uvedenej v prvej vete tohto bodu a nie je ho možné predčasne ukončiť výpoveďou. V prípade, že počas podnájomného vzťahu prestane užívateľ užívať toto vyhradené parkovacie miesto, prevádzkovateľ nie je povinný vrátiť mu alikvotnú časť parkovného odo dňa, kedy miesto prestalo byť využívané.
 10. V prípade, že je prístup na vyhradené parkovacie miesto bez vedomia prevádzkovateľa znemožnený treťou stranou (v prípade údržby, opráv a iné), užívateľ oznámi túto skutočnosť prevádzkovateľovi, pričom sa dohodne iné vhodné miesto na dočasné osadenie dopravného značenia pre vyhradené parkovacie miesto. Ak užívateľ túto skutočnosť neoznámi do troch pracovných dní odo dňa vzniku skutočnosti, nemá nárok na kompenzáciu počas doby, kedy vyhradené parkovacie miesto nemohol užívať. Užívateľ je povinný priložiť v žiadosti aj dokumentáciu dokazujúcu znemožnenie užívania vyhradeného parkovacieho miesta vrátane časového obdobia takéhoto obmedzenia.
 11. Na základe oprávnenia na užívanie vyhradeného parkovacieho miesta môže jeho užívateľ parkovať dvadsaťštyri (24) hodín denne počas dvanástich (12) mesiacov na konkrétnom vyhradenom parkovacom mieste v Zóne, označenom dopravnou značkou IP16 (P - RESERVE) a dodatkovou tabuľkou E12, na ktorej je uvedené konkrétne označenie užívateľa (EČV motorového vozidla).

12. Užívateľ si je vedomý, že vyhradené parkovacie miesto je určené výlučne na účely parkovania vozidiel, ktoré zároveň nepresahujú celkovú dĺžku 5,5 m a celkovú váhu 3,5 tony. Užívateľ nie je oprávnený toto miesto využívať na parkovanie motorových vozidiel, ktoré nespĺňajú parametre podľa predchádzajúcej vety. Užívateľ nie je oprávnený toto miesto využívať na akýkoľvek iný účel, ako na parkovanie, napr. odstavenie kontajnera na odvoz odpadu a stavebnej suty, montáž lešenia, organizácia kultúrnych a iných akcií a pod.. V prípade porušovania tohto bodu zo strany Užívateľa má Prevádzkovateľ nárok na okamžité odstúpenie od podnájomnej zmluvy bez nároku na vrátenie uhradeného parkovného.
13. Užívateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho súhlasu prevádzkovateľa sám osádzať, meniť, dopĺňať, alebo akokoľvek inak upravovať dopravné značky IP16 a/alebo E12 (dodatková tabuľka). Ak dôjde k akejkoľvek úprave uvedených dopravných značiek, je prevádzkovateľ oprávnený odstúpiť od podnájomnej zmluvy s užívateľom. V prípade odstúpenia od podnájomnej zmluvy podľa predchádzajúcej vety môže prevádzkovateľ súčasne požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške pomernej časti parkovného zodpovedajúceho obdobiu, počas ktorého by podnájomný vzťah ešte trval, ak by nedošlo k odstúpeniu od zmluvy. Ak prevádzkovateľ neodstúpi od podnájomnej zmluvy podľa tohto bodu, môže požadovať od užívateľa zmluvnú pokutu vo výške 1 100,- EUR.
14. Užívateľ nie je oprávnený sám disponovať a/alebo označovať, či vyhradzovať si vyhradené parkovacie miesto za žiadnych okolností zvislým či vodorovným, pevným alebo prenosným dopravným značením alebo akýmkoľvek iným spôsobom. Toto právo patrí výlučne iba prevádzkovateľovi. Ak dôjde k svojvoľnému namontovaniu zábran, či iného systému akokoľvek upravujúceho vyhradené parkovacie miesto, či vyznačujúc toto vyhradené parkovacie miesto inak, ako učinil prevádzkovateľ a ako stanovuje osobitný zákon a ako je uvedené v ods. 9 tohto prevádzkového poriadku, je prevádzkovateľ oprávnený odstúpiť od podnájomnej zmluvy s užívateľom. V prípade odstúpenia od podnájomnej zmluvy podľa predchádzajúcej vety môže prevádzkovateľ súčasne požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške pomernej časti parkovného zodpovedajúceho obdobiu, počas ktorého by podnájomný vzťah ešte trval, ak by nedošlo k odstúpeniu od zmluvy. Ak prevádzkovateľ neodstúpi od podnájomnej zmluvy podľa tohto bodu, môže požadovať od užívateľa zmluvnú pokutu vo výške 1 100,- EUR.
15. Ak príde k situácii, kedy si dopravná situácia bude vyžadovať zrušenie vyhradeného parkovacieho miesta, je prevádzkovateľ oprávnený zrušiť vyhradené parkovacie miesto a užívateľovi vráti alikvotnú časť parkovného späť. V prípade, že dôjde k situácii z dôvodu vyššej moci, alebo iným situáciám, ktorým prevádzkovateľ nevie zabrániť (oprava, údržba sietí pod vyhradeným parkovacím miestom), môže prevádzkovateľ miesto zrušiť na čas nevyhnutný na riešenie vzniknutej situácie, pričom prevádzkovateľ vráti alikvotnú časť sumy späť užívateľovi. V prípade, že to organizácia statickej dopravy umožňuje, je prevádzkovateľ oprávnený ponúknuť užívateľovi vyhradené parkovacie miesto na inom mieste v rámci Zóny a v prípade súhlasu užívateľa na vlastné náklady premiestni dopravné značenie, ktoré užívateľa oprávňuje na užívanie daného vyhradeného parkovacieho miesta. Zmluvný vzťah tak ostáva zachovaný a užívateľovi nevzniká žiadny nárok na vrátenie časti parkovného.

16. V prípade, že dôjde k zmene sídla / prevádzky, resp. trvalého / prechodného bydliska, či nájomný vzťah k nehnuteľnosti užívateľa, tento je oprávnený požiadať o presun značky v rámci Zóny a podnájomný vzťah naďalej trvá. Užívateľ je v tomto prípade povinný opätovne dokladovať dokumenty podľa bodu 3.2. a 3.4. tohto prevádzkového poriadku. Užívateľ znáša všetky náklady spojené s presunom dopravného značenia vyhradeného parkovacieho miesta.
17. Ak dôjde k odcudzeniu, zničeniu alebo poškodeniu dopravných značiek IP16 a/alebo E12, užívateľ je povinný bez zbytočného odkladu o tom informovať konkrétnu pobočku prevádzkovateľa v danom meste. Prevádzkovateľ v takom prípade zabezpečí osadenie novej značky alebo jej opravu na vlastné náklady, avšak s výnimkou prípadu, ak sa preukáže, že za odcudzenie, poškodenie alebo zničenie dopravnej značky zodpovedá užívateľ alebo iná osoba oprávnená parkovať na vyhradenom parkovacom mieste na základe vzťahu s užívateľom. V takom prípade má prevádzkovateľ právo odstúpiť od zmluvy.
18. Ak prestane užívateľ, ktorý je v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, používať vozidlo, pre ktoré je parkovacie miesto vyhradené v zmysle dodatkovej tabuľky E12, z dôvodu zmeny vlastníka, resp. držiteľa vozidla, je oprávnený po preukázaní tejto zmeny požiadať prevádzkovateľa o výmenu dodatkovej tabuľky pre nové vozidlo užívateľa bezodplatne; doba trvania oprávnenia na užívanie vyhradeného parkovacieho miesta tým nie je dotknutá a podnájomný vzťah naďalej trvá.
19. Zmena údajov užívateľa a jej oznámenie prevádzkovateľovi neplatí v prípade, ak ide o zmenu identifikačného čísla právnickej osoby. V takom prípade sa má za to, že ide o nový subjekt, s ktorým bude vytvorený nový zmluvný vzťah.
20. Užívateľ nie je oprávnený prenechať vyhradené parkovacie miesto do ďalšieho podnájmu tretím osobám, alebo inak umožniť tretím osobám parkovanie na tomto mieste za odplatu. V opačnom prípade má prevádzkovateľ právo odstúpiť okamžite od zmluvy a požadovať od užívateľa zmluvnú pokutu vo výške 1 920,- EUR.
21. Užívateľ si je vedomý, že vyhradené parkovacie miesto nie je oprávnený dať do užívania odplatne či bezodplatne vozidlám taxi služby, a to ani v prípade, ak je užívateľ držiteľom platnej koncesnej listiny, ktorá ho oprávňuje vykonávať túto činnosť, alebo je so spoločnosťou, ktorá má platnú koncesnú listinu k vykonávaniu činnosti taxi služby, akokoľvek personálne, kapitálovo, či inak prepojený. V tomto prípade je prevádzkovateľ oprávnený odstúpiť od podnájomnej zmluvy s užívateľom. V prípade odstúpenia od podnájomnej zmluvy podľa predchádzajúcej vety môže prevádzkovateľ súčasne požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške pomernej časti parkovného zodpovedajúceho obdobiu, počas ktorého by podnájomný vzťah ešte trval, ak by nedošlo k odstúpeniu od zmluvy.
22. Užívateľ zaplatením parkovného berie na vedomie, že priestupky spáchané neuposlušnosťou pokynu vyplývajúceho z dopravnej značky označujúcej vyhradené parkovacie miesto, rieši

mestská polícia a nie prevádzkovateľ. Mestská polícia v spolupráci s prevádzkovateľom zároveň zabezpečuje priebežnú kontrolu vyhradených parkovacích miest podľa označenia EČV užívateľa na dodatkovej tabuľke E12. Ak na vyhradenom parkovacom mieste užívateľa stojí iné vozidlo, ktoré nemá oprávnenie na užívanie tohto miesta, musí užívateľ vyhradeného parkovacieho miesta kontaktovať priamo mestskú políciu. V prípade podľa predchádzajúcej vety je užívateľ vyhradeného parkovacieho miesta oprávnený zaparkovať svoje vozidlo v Zóne na najbližšom voľnom parkovacom mieste, a to bezodplatne a iba po dobu vyriešenia priestupku.

23. Užívateľ tiež berie na vedomie, že prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za škodu alebo za priestupky spáchané tretími osobami tým, že neuposlúchnu pokyn vyplývajúci z dopravnej značky vyhradeného parkovacieho miesta, ani za škodu na majetku užívateľa spôsobenej tretími osobami a bez zavinenia prevádzkovateľa.
24. Celoročnú údržbu vyhradených parkovacích miest vykonáva prevádzkovateľ, a to v rámci údržby celej parkovacej plochy Zóny. Pre efektívnejšie zabezpečenie práv užívateľa bude v rámci letnej údržby prenajímateľ informovaný vopred a bude požiadaný na uvoľnenie miesta na dobu nevyhnutnú pre vykonanie letnej údržby. Zimnú údržbu je možné vykonať iba v prípade, že vyhradené parkovacie miesto nie je obsadené. O tejto skutočnosti nie je možné užívateľa informovať vopred vzhľadom na vývoj počasia.